海南大学计划财务处作风建设工作实施方案

计划财务处是学校机关最能体现工作作风的窗口服务部门之一，其特点是服务面广、工作量大、持续时间长、政策要求多、管理执行严，在管理和服务两方面特别需要权衡，是全校教职员工长期关注的部门。进一步加强计划财务处作风建设是贯彻落实全面从严治党战略部署、践行党的十九大精神、执行海南大学机关作风建设工作实施方案的基本要求，更是落实部省合建、推进学校转型升级、加快“双一流”建设的迫切需要。根据学校机关党委的统一工作部署，结合计划财务处实际情况，特制定本实施方案。

一、目标要求

以服务教学科研、服务基层、服务师生为宗旨，以提高管理水平、服务质量和工作效能为重点，以创新管理、完善机制和规范行为为主要内容，努力形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制和运行机制，建设政治坚定、作风优良、纪律严明、清正廉洁的计划财务处管理干部队伍，着力解决师生集中关注、反映强烈的突出问题，实现作风建设有新突破、工作水平有新提升、服务师生有新成效，营造风清气正的教育政治生态和育人环境，为学校转型升级和双一流建设做好合格服务及管理工作，进一步推动计划财务处各项事业蓬勃发展。

 二、对象范围

计划财务处全体职工

三、工作安排

计划财务处作风建设分四个阶段进行：

**（一）第一阶段：思想发动、提高认识（2018年3月）**

计划财务处组织召开作风建设全处动员大会，对作风建设活动进行全面部署和思想动员，统一思想，充分认识作风建设的重大意义，激励全体员工以思想自觉引领行动自觉，结合本年度计划财务处中心工作和实际情况，明确目标任务、细化工作措施，形成工作方案，确保层层落实，人人参与，充分发挥积极性、主动性和创造性，坚定不移地将作风建设引向深入。

**(二)第二阶段：征求意见、查摆问题（2018年3月）**

**1.公开听取意见。**根据《海南大学机关作风建设工作实施方案》中的十重点，设计意见表格（见附件1）。计划财务处将通过QQ群、微信群、计划财务处网站等多渠道进行在线意见收集（问卷链接：

[https://www.wjx.cn/jq/21810261.aspx），](https://www.wjx.cn/jq/21810261.aspx%EF%BC%89%EF%BC%8C)

并设立意见箱，接受全校师生对计划财务处作风的意见建议。

**2.总结经验做法。**总结梳理在推进“两学一做”学习教育常态化制度化和深入学习宣传贯彻党的十九大精神的过程中形成的作风建设成果，宣传好做法、好成效和好经验，把部门作风建设引向深入。

**3.查摆存在问题。**各科室结合“两学一做”学习教育中民主生活会和专题组织生活会上查找的问题与不足，认真查找在思想作风、工作作风、学风、廉洁自律等方面存在的问题，并形成《海南大学计划财务处作风建设问题整改台账》上报机关党委。重点从以下十个方面进行查找：

（1）是否坚决贯彻落实党的路线方针政策，执行上级组织及校党委和行政决策部署，确保政令畅通？

（2）是否存在服务意识不强，服务师生员工的观念淡薄、脱离群众，存在门难进、脸难看、事难办、话难听等问题？

（3）是否存在只讲客观不讲主观、只注重形式不注重效果、只讲条件不做实事、只表态不行动等不作为问题？

（4）是否存在因循守旧、能力不足、方法不多、创新不强等不善为问题；

（5）是否存在庸散浮拖、懒政怠政、敷衍应付、效能低下等慢作为问题？

（6）是否存在违反规定程序和有关要求进行决策、执行政策规定搞变通等乱作为问题？

（7）各项工作流程是否做到规范有序，是否存在随意性，业务不精的问题？

（8）是否存在为政不廉、铺张浪费、内部监督机制不健全等问题？

（9）是否存在不遵守纪律，工作迟到早退、外出不履行请假手续、工作时间从事与工作无关的事等问题？

（10）是否存在其他形式主义、官僚主义等作风建设问题？

**（三）第三阶段：采取措施、全面加强（2018年3月-9月）**

召开作风建设专题讨论会，梳理总结存在问题，深入剖析问题根源，着重从工作人员的宗旨意识、事业心与责任感、服务意识、工作方式方法以及部门工作机制等方面分析原因，抓住问题实质，找准产生根源，建立问题清单，明确整改措施，构建长效机制。

**1.加强党的建设，实施思想引领。**党支部为依托，切实加强工作人员思想建设，旗帜鲜明地讲政治，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。以提升组织力为重点，突出政治功能，宣传党的主张、贯彻党的决定、团结动员群众、推动改革发展。塑造和宣传“立足岗位做奉献”先进典型，发挥党员先锋模范和示范带动作用。组织开展“不忘初心 牢记使命”主题教育，持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化，将部门学习和党支部学习相结合，学习有计划、有措施、有效果，进一步强化党员干部理想信念教育，用新时代中国特色社会主义思想等理论创新成果武装党员干部头脑、指导实践、推动工作,坚持“三会一课”制度，增强党员教育管理针对性和有效性，推动支部建设规范和活动方式创新。

**2.加强能力建设，提升专业素养。**通过培训交流、座谈研讨、规范流程等途径不断提高业务水平和工作能力。计划财务处各科室要注重加强能力建设，开展经常性的学习培训和业务交流，勇于探索实践，加强基层调研，善于总结工作规律，坚持学用结合，把学习研究成果运用到工作实际中来，改革创新，破解发展难题，不断提高专业化水平和履职尽责本领。

**3.健全工作制度，提升管理效能。**依托计划财务处实际，坚持问题导向，深入调研，充分运用“大研讨大行动”研讨成果和推进“放管服”实践成果，结合“部省合建”和“聚全省之力办好海南大学”的东风，制定和完善相关规章制度、工作流程、办事程序、岗位职责。要以作风建设为契机，整合、优化服务流程和工作程序，推进制度、流程上墙上网工作，用好网络和新媒体等现代技术手段，提高服务需求的响应效率，营造用制度管人管事的良好氛围。

**4.强化担当意识，提高服务效能。**树立管理就是服务的意识，严格遵守《海南大学党政机关工作人员行为规范》，以方便师生员工为着眼点，改善服务态度，改进服务方式，提高工作效率，提升服务质量，做到态度热情、举止大方、说话和气、倾听耐心、解释细致、办理快速、反馈及时，对待领导和基层师生一视同仁。要坚持信息公开，完善对外信息发布平台，畅通师生意见表达和监督渠道。要重担当，遇事不回避、不推诿、不扯皮；要注重落实，对确定的目标、议定的事项，各机关部门都要按照分工不折不扣地落实到位。

**5.严明工作纪律，严格考核监督。**严格遵守工作纪律，不得无故迟到、早退，外出需请假；上班时间不擅离职守或做与工作无关的事。全处工作人员做到“亮牌上岗”，自觉接受师生监督。

**（四）第四阶段：组织评议、总结提高（2018年10月-12月）**

将调研结果结合计划财务处作风建设过程中收集到的意见、建议及整改落实情况进行汇总，并将作风评议结果作为年度考核的重要依据。

**四、组织领导**

成立作风建设工作小组，负责对作风建设工作进行具体领导，由处长和科长组成，负责作风建设相关任务的落实。

1.落实责任。科长是本科室作风建设的第一责任人，负责本科室的作风建设工作，分管副处长是科室作风建设的领导者，负责指导和督促分管领域的作风建设工作。

2.强化督查。作风建设工作小组加强整改督查工作，督促各科室以整改促建设，做好监督与反馈，及时检验作风建设成效，推进作风建设各项工作任务落到实处。

附件：

1.海南大学计划财务处作风建设调查问卷

2.海南大学计划财务处作风建设问题整改台账

附件1：海南大学计划财务处作风建设调查问卷

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 调查重点（针对以下问题，根据您对各科室的了解，分别给各科室打分，5分表示该问题很严重，4分表示该问题严重，3分表示存在该问题，2分表示稍有存在该问题，1分表示没有存在该问题） | 一科 | 二科 | 三科 | 工资科 | 预算科 | 综合信息科 | 收费科 | 绩效评价及稽核科 | 处领导班子 |
| 1 | 是否坚决贯彻落实党的路线方针政策，执行上级组织及校党委和行政决策部署，确保政令畅通？ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 是否存在服务意识不强，服务师生员工的观念淡薄、脱离群众，存在门难进、脸难看、事难办、话难听等问题？ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 是否存在只讲客观不讲主观、只注重形式不注重效果、只讲条件不做实事、只表态不行动等不作为问题？ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 是否存在因循守旧、能力不足、方法不多、创新不强等不善为问题； |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 是否存在庸散浮拖、懒政怠政、敷衍应付、效能低下等慢作为问题？ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 是否存在违反规定程序和有关要求进行决策、执行政策规定搞变通等乱作为问题？ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 各项工作流程是否做到规范有序，是否存在随意性，业务不精的问题？ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 是否存在为政不廉、铺张浪费、内部监督机制不健全等问题？ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 是否存在不遵守纪律，工作迟到早退、外出不履行请假手续、工作时间从事与工作无关的事等问题？ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 是否存在其他形式主义、官僚主义等作风建设问题？ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

问卷链接：

<https://www.wjx.cn/jq/21810261.aspx>



附件2：海南大学计划财务处作风建设问题整改台账

科室名称： 填表时间：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 科室作风建设问题清单 | 整改措施 | 整改成交 | 完成时间 | 牵头负责人 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |