**海南大学**

**关于2017年后勤服务质量月活动方案**

为构建和谐校园，提升后勤服务保障能力和质量，根据《教育部发展规划司关于印发《普通高等学校学生公寓安全工作指南》《普通高等学校食堂安全工作指南》的函》（教发司【2017】2号）文件精神，结果我校实际，于2017年4月开展以“加强食堂安全和学生公寓安全”为主题的后勤服务质量月活动，特制定此方案。

**一、指导思想**

以实践科学发展观为指导，按照《普通高等学校学生公寓安全工作指南》和《普通高等学校食堂安全工作指南》的要求，深入开展学生公寓和食堂安全自查自纠，确实加强安全管理，提升后勤保障能力。

二、活动目标

以开展后勤服务质量月为契机，按照ISO9001质量管理体系标准要求，进一步推进后勤管理精细化，服务标准化，提高后勤服务质量，提升后勤保障能力。

三、活动时间

2017年4月1日至4月30日

四、组织机构

海南大学后勤服务质量月活动工作小组

组  长：何忠平 （副校长）

副组长：卢江海 （后勤管理处处长）

朱荣平 （后勤集团总经理）

组  员：曹艺涛 （儋州校区管委会副主任）

 康由发 （城西校区管委会副主任）

 郭雅秦 （校医院院长）

 詹春容 （附属幼儿园执行园长）

活动工作小组下设办公室。

主  任：李海清  （后勤集团副总经理）

成  员：董一萱  （后勤管理处综合科科长）

 郑振福 （后勤集团总经理助理）

        何秀敏  （后勤集团质量办公室主任）

        李仲生  （儋州校区管委会综合办主任）

        吴志忠  （城西校区管委会后勤办公室主任）

        李善良  （校医院综合办主任）

        肖毅青  （附属幼儿园后勤副园长）

五、**活动主要内容**

（一）组织学习，加大宣传报道。

（1）学校通过微信、板报、条幅等对师生展开后勤质量月活动主题的宣传，把食堂安全和学生公寓安全的图片、信息向师生员工进行普及，提高师生员工安全防范意识。

（2）各部门结合实际情况，组织学习，动员大家积极查找，排除安全隐患，对突出人物和事迹及时报道宣传。

（二）各单位、部门高度重视，积极开展。

（1）各二级单位做好学生的安全教育工作，加强宿舍内务整理。

（2）后勤集团、儋州校区管委会、城西校区管委会加强食堂和学生宿舍安全检查，食堂安全重点从食品安全制度、规范经营情况、从业人员管理规范、食品原材料采购索证、餐厨垃圾处置情况、食品操作流程规范情况、留样、餐厨具清洗消毒和食品添加剂规范管理等方面加强安全检查，层层落实到人。学生公寓安全主要从管理制度健全方面、消防器材和消防通道、机构人员值班各项记录齐全、楼宇治安安全方面、学生寝室卫生、楼宇公共区域卫生等方面加强安全检查。

（3）校医院要采取切实有效措施做好校园传染病防控工作，对学生区宿舍和食堂内外环境加强卫生防疫消杀。

（4）学生工作处、团委、儋州校区管委会、城西校区管委会负责组织、督促学生做好宿舍内务卫生，规范学生宿舍大功率违规电器和私拉乱接电线等，清理门前、阳台等乱堆、乱挂杂物，开展宿舍卫生评比活动，进一步提高学生环境卫生意识，改善宿舍环境。

（5）后勤集团、儋州校区管委会、城西校区管委会加大宣传，引导教职工家属做好消防安全、治安安全和对电气安全的防范，不私拉乱接电线或存放易燃易爆物品。

（6）各单位（如国家重点实验室）要加大管理存放易燃气、液体的物品，做好检查登记，及时排除，杜绝隐患。

六、方法步骤

（一）宣传发动（3月30日—3月31日）

（二）开展活动（4月1日—4月30日）

1.后勤系统各单位、部门按照活动主题、内容，制度本部门的质量月活动方案，及时对活动开展以及进行总结。

2.活动工作小组办公室牵头各部门、各单位组织对食堂、学生寝室安全卫生开展情况进行检查，督促落实检查中发现的问题。

3.鼓励各单位、部门开展多样化方式安全检查活动。

（三）总结经验，及时上报（5月初）

海南大学“后勤服务质量月”活动结束，活动工作小组进行认真总结，查找不足，逐步完善。

后勤集团、城西校区管委会、儋州校区管委会校医院、幼儿园等单位要对“后勤服务质量月”活动的开展情况总结，5月10日前报活动工作小组办公室。

联系单位：后勤管理处综合科办公室

联系电话：66264499

2017年3月21日