**eduroam无线漫游认证服务使用说明**

1. 指南适用范围

本指南适用于在校外访问、学习时需要使用联盟成员单位eduroam无线网络且拥有学校上网认证账户的在校教职工。

1. 关于eduroam

eduroam(education roaming)是专为科研和教育机构开发的安全的环球跨域无线漫游认证服务，目前已覆盖全球八十余个国家和地区的超过6000家科研机构和教育机构。加入eduroam联盟的机构成员可使用本机构提供的合法账号，在全球已加入eduroam联盟的机构内实现无线网络访问的无障碍漫游。

可在如下网址查询国内外大学及教育机构支持eduroam的情况：

全球eduroam部署情况，参见：https://www.eduroam.org

中国eduroam部署情况，参见：<https://www.eduroam.edu.cn>

1. 配置登陆eduroam无线

1、统一说明

全球高校无线漫游eduroam使用方法：

在全球eduroam覆盖区域，按如下格式输入用户名和密码

eduroam账号格式：个人工号@hainu.edu.cn

eduroam密码：用户设置的校园网登陆密码

2、不同设备操作系统首次设置登陆操作见下文链接，首次登陆后，一般再次连接eduroam网络可以直接连接登陆。

（以北京大学医学部为例，除登录输入的帐号不同外，其他操作基本相同）

**链接1：**[**Windows10 系统如何配置使用eduroam**](https://www.eduroam.edu.cn/info/1022/1068.htm)

**链接2：**[**Windows7 系统如何配置使用eduroam**](https://www.eduroam.edu.cn/info/1022/1067.htm)

**链接3：**[**Windows8 系统如何配置使用eduroam**](https://www.eduroam.edu.cn/info/1022/1075.htm)

**Portal：**[**Guides to eduroam WIFI (Take guides used in the Chinese University of Hong Kong as an example)**](https://www.eduroam.edu.cn/fj/connect-to-eduroam-wifi.pdf)

1. 常见问题解答

1、所连接的eduroam无线网络名称应为全小写。

2、校外登陆时用户名格式为：[个人工号@hainu.edu.cn](mailto:统一认证账号@scut.edu.cn)，校内登陆时可以省略@hainu.edu.cn

3、目前一个账户同时只支持一台设备上网，多台设备使用同一账户登陆会出现互相挤占上线情况。

4、苹果设备连接时提示信息并不太准确，若提示“密码不正确”，可能并非密码问题，可尝试忘记该网络后再重新连接。

5、eduroam服务适用人群暂只限于有工号的本校教职工。

1. 联络方式

若有问题请致电网络与教育技术中心0898-66279100。